



## FUNDACJA WOLNEGO I OTWARTEGO OPROGRAMOWANIA

ul. Wawrzyniaka 10, 60-505 Poznań  
 tel.: +48 0 61 6232536, +48 0 61 6489705, fax: +48 0 61 6232504  
 KRS 0000277338, REGON 300545500, www.fwioo.pl, info@fwioo.pl  
 Bank: LUKAS BANK S.A., nr rachunku: 39194010763026696000000000

Opracowano dnia 09.12.2009 roku

## CASE STUDY

### Miejsce wdrożenia



**Urząd Skarbowy  
Kraków-Podgórze**

### Opinia/podsumowanie efektów

*"Zastosowanie otwartego oprogramowania pozwoliło na wdrożenie niezbędnych rozwiązań informatycznych przy znaczącej minimalizacji kosztów - w tym również znaczne przedłużenie czasu eksploatacji sprzętu komputerowego przez Urząd".*

*Paweł Grabski - Administrator sieci komputerowej US*

### Potrzeby i wyzwania

W sieci Urzędu Skarbowego Kraków-Podgórze pracuje 230 stanowisk pracy - w tym ponad połowa to końcówki sieciowe z systemem Embedded Linux.

W miarę postępu informatyzacji urzędu pojawiły się potrzeby uruchomienia nowych serwisów, które ułatwiałyby pracę urzędu. Były one związane zarówno z wprowadzeniem nowych usług dla użytkowników takich jak sieć Intranet z obsługą wewnętrznej poczty elektronicznej, udostępnienia pakietu biurowego na każdym stanowisku pracy oraz stworzenia lokalnych repozytoriów plików (wzory pism itp.) oraz baz danych na potrzeby aplikacji niezintegrowanych z bazą POLTAX.

Po przeprowadzeniu analizy potrzeb oraz możliwości ich realizacji zdecydowano się na zastosowanie rozwiązań opartych o Wolne i Otwarte Oprogramowanie, choć oczywiście mogły być one zaspokojone przy użyciu oprogramowania komercyjnego - wiązałoby to się jednak z dużymi kosztami oraz trudniejszą konfiguracją i konserwacją tych programów.

### Opis rozwiązania i uzasadnienie wyboru

System wewnętrznej poczty elektronicznej pracuje na przeznaczonym do wycofania z użycia serwerze IBM, na którym zainstalowano system LINUX oraz agenta pocztowego EXIM.

Rozważając różne pakiety biurowe dostępne na rynku, zdecydowaliśmy się na wdrożenie OpenOffice-a, począwszy od dostępnej wtedy wersji 1.2. Już w tej wersji spełniał on większość wymagań naszych użytkowników i zapewniał zgodność z formatem ówczesnej wersji MS Word. Praktyka wykazała, że funkcjonalność OpenOffice, a w szczególności najczęściej używanego procesora tekstu, nie tylko spełnia - ale wręcz przekracza potrzeby większości pracowników naszego Urzędu. Niewielkie początkowe problemy związane z obsługą tabel oraz długim czasem uruchamiania programu zostały usunięte przez jego kolejne (dostępne nieodpłatnie!) aktualizacje.



---

## FUNDACJA WOLNEGO I OTWARTEGO OPROGRAMOWANIA

ul. Wawrzyniaka 10, 60-505 Poznań  
tel.: +48 0 61 6232536, +48 0 61 6489705, fax: +48 0 61 6232504  
KRS 0000277338, REGON 300545500, www.fwioo.pl, info@fwioo.pl  
Bank: LUKAS BANK S.A., nr rachunku: 39194010763026696000000000

---

Komputery pracujące pod systemem MS Windows XP oraz Windows NT4 nie spełniały naszych oczekiwań jako serwery plików. Przeniesienie repozytoriów Urzędu na serwer plikowy pracujący pod kontrolą Linuksa zlikwidowało wszystkie sygnalizowane przez użytkowników problemy.

Serwer Intranetu w naszym Urzędzie obsługuje oprogramowanie Apache w wersji 2.2.8, ze względu na dostępność, łatwość konfiguracji i powszechność zastosowań, z której wynika duża dostępność dokumentacji oraz wsparcia ze strony społeczności. Z przyczyn historycznych lokalne aplikacje webowe oparto o posiadaną bazę MSSQL-a. Zdecydował o tym fakt, że Urząd posiadał licencję na używanie tego oprogramowania.

Dodatkowe programy wspierające funkcjonowanie systemu POLTAX są pisane w oparciu o wolną, ograniczoną bazę OracleXE. Każda instancja takiej bazy wymaga oddzielnego serwera. W tej roli znakomicie sprawdzają się serwery linuxowe. Również przestarzałe, plikowe bazy danych lepiej pracują spod Samby, niż z serwera NT4 – w tej ostatniej konfiguracji często zdarzało się zapisywanie pustych rekordów.

### Uzyskane korzyści

Przed wszystkim spełniono praktycznie w całości wszystkie potrzeby sygnalizowane przez naszych użytkowników - pracowników Urzędu. Obecnie niezależnie od rodzaju posiadanego stanowiska mogą oni korzystać ze wszystkich niezbędnych im programów - w tym także z oprogramowania OpenOffice wraz z bezproblemowym dostępem do repozytoriów pism oraz innych lokalnych baz danych Urzędu.

Wewnętrzny obieg dokumentów zapewnia lokalny system poczty elektronicznej zintegrowany z oprogramowaniem biurowym, a sieć Intranet znacznie ułatwiła zarządzanie pracą Urzędu.

Warto zaznaczyć, że powyższe efekty uzyskano wykorzystując sprzęt przeznaczony do wycofania z eksploatacji, zaś wszelkie prace związane z instalacją oraz konfiguracją oprogramowania wykonali pracownicy komórki IT Urzędu.

Koszty eksploatacji również są bardzo niskie - zarówno ze względu na nieodpłatną dostępność uaktualnień, poprawek itp., jak i na wysoki stopień centralizacji systemu, co znacznie upraszcza administrację.

W naszej opinii Wolne i Otwarte Oprogramowanie w pełni potwierdziło swoją przydatność do zastosowań profesjonalnych oraz możliwość współpracy z oprogramowaniem komercyjnym.

### Plany na przyszłość

Dotychczasowe rozwiązania wypełniają nasze aktualne potrzeby. Przewidywane są jedynie aktualizacje wersji i być może przeniesienie aplikacji lokalnych na otwartą bazę.



---

**FUNDACJA WOLNEGO I OTWARTEGO OPROGRAMOWANIA**

ul. Wawrzyniaka 10, 60-505 Poznań  
tel.: +48 0 61 6232536, +48 0 61 6489705, fax: +48 0 61 6232504  
KRS 0000277338, REGON 300545500, www.fwioo.pl, info@fwioo.pl  
Bank: LUKAS BANK S.A., nr rachunku: 39194010763026696000000000

---

**Dane kontaktowe do miejsca wdrożenia**

Urząd Skarbowy Kraków Podgórze  
30-415 Kraków, ul Wadowicka 10

**Dane kontaktowe opracowującego rozwiązanie**

Wszystkie rozwiązania opracowane są własnymi siłami komórki informatycznej urzędu.  
Dodatkowych informacji udziela Paweł Grabski (pawel.grabski@mp.mofnet.gov.pl)